

ADMINISTRACJA SYSTEMOWA

ZALETY

- ✓ Wykwalifikowany i doświadczony zespół pracowników, który w ramach wykupionej usługi zarządza systemowo serwerem VPS
- ✓ Eliminacja dużej części kosztów związanych z administracją serwerem

KORZYSTAMY Z TECHNOLOGII

SUPERMICRO®

CISCO™

JUNIPER
NETWORKS

extreme
networks

Microsoft®

|| Parallels™

ADMINISTRACJA SYSTEMOWA

- ✓ pomoc techniczna 24/7/365
- ✓ odbudowa systemu w przypadku krytycznej awarii
- ✓ wsparcie administracyjne w przypadku poważnych awarii sprzętowych i awarii programowych wymagających interwencji lokalnej
- ✓ przygotowanie środowisk serwerowych z zainstalowanym systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem wskazanym w specyfikacji Klienta
- ✓ dostęp do danych z systemu monitorowania
- ✓ stały monitoring zasobów sprzętowych oraz sieciowych
- ✓ nadzór i diagnostyka sprzętu oraz oprogramowania;
- ✓ bieżąca aktualizacja oprogramowania, ze szczególnym uwzględnieniem poprawek mających wpływ na bezpieczeństwo
- ✓ administracja zasobami sieciowymi
- ✓ archiwizacja danych wg specyfikacji otrzymanej od Klienta
- ✓ dzierżawa dedykowanego urządzenia o funkcjonalności router, switch, firewall, koncentrator VPN (4 x port 1 Gb/s)

WARUNKI CENOWE USŁUGI

OPIS	DATAHOUSE 5	DATAHOUSE 15	DATAHOUSE 25
MIESIĘCZNA ILOŚĆ GODZIN PRACY ADMINISTRATORA (INSTALACJA I KONFIGURACJA USŁUG ORAZ INNE CZYNNOŚCI WYMNIENIONE W POWYŻEJ)	5 godzin / m-c	15 godzin / m-c	25 godzin / m-c
KOSZT ROBOCZO GODZINY PO PRZEKROCZENIU MIESIĘCZNEGO LIMITU GODZIN	75 zł / godzina	65 zł / godzina	55 zł / godzina
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	250 zł / m-c	550 zł / m-c	750 zł / m-c

W PRZYPADKU WYBORU USŁUGI ADMINISTRACJI SYSTEMOWEJ OPŁATA INSTALACYJNA DLA USŁUGI KOŁOKACJI LUB DZIERŻAWY I KOŁOKACJI SERWERA DEDYKOWANEGO, WYNOŚI 1 ZŁ, Z GODNIE Z PUNKTEM "PRZYGOTOWANIE ŚRODOWISK SERWEROWYCH Z ZAINSTALOWANYM SYSTEMEM OPERACYJNYM ORAZ OPROGRAMOWANIEM WSKAZANYM W SPECYFIKACJI KLIENTA"

ADMINISTRACJA SYSTEMOWA CZASY REAKCJI ORAZ ZAKRES DZIAŁAŃ

Problem krytyczny - Awaria lub działanie usługi niezgodne z dokumentacją, któremu Zamawiający nadał podwyższony priorytet. Problem uniemożliwiający funkcjonowanie krytycznych obszarów działalności klienta.

Problem standardowy – Działanie usługi niezgodne z dokumentacją, brak działania lub utrudnienia w wykorzystywaniu funkcji Systemu.

Uwaga – Niezgodność usługi z dokumentacją, nie wpływająca w żadnej mierze na działanie systemu i możliwość wykorzystania pełnej funkcjonalności systemu

Zadanie – Zgłoszenie użytkownika wymagające dodatkowej pracy administracyjnej (np. dodanie nowego konta, utworzenie grupy systemowej, konfiguracja usługi sieciowej itd.)

GWARANTOWANY CZAS REAKCJI

TYP ZGŁOSZENIA	GWARANTOWANY CZAS REAKCJI
PROBLEM KRYTYCZNY	2 godziny
PROBLEM STANDARDOWY	8 godzin
UWAGA	1 dzień roboczy

ZAKRES CZASOWY ŚWIADCZENIA USŁUG ADMINISTRACYJNYCH

USŁUGA	OKNO ŚWIADCZENIA USŁUG
BIEŻĄCE DZIAŁANIA ADMINISTRACYJNE NIE WYMAGAJĄCE ZATRZYMYWANIA SYSTEMU	9:00 – 17:00, w dni robocze
BIEŻĄCE DZIAŁANIA ADMINISTRACYJNE WYMAGAJĄCE ZATRZYMYWANIA SYSTEMU	8:00 – 17:00 oraz w innych godzinach do uzgodnienia w konkretnym przypadku, w dni robocze
PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ	całodobowo
OBŚŁUGA ZGŁOSZEŃ KRYTYCZNYCH	Całodobowo – w trybie ciągłym

ZAKRES CZASOWY PRAC

USŁUGA	OKNO ŚWIADCZENIA USŁUG
PRZYJMOWANIE/ZGŁASZANIE PROBLEMÓW	W dni robocze w godzinach 8:00–22:00
ROZWIĄZYWANIE BŁĘDÓW KRYTYCZNYCH	W dni robocze 24 godziny na dobę
ROZWIĄZYWANIE BŁĘDÓW ZWYKŁYCH	W dni robocze w godzinach 9:00–17:00
ROZWIĄZYWANIE UWAG	W dni robocze w godzinach 9:00–17:00
REALIZACJA ZADAŃ	W dni robocze w godzinach 08–17:00 oraz w innych godzinach do uzgodnienia w konkretnym przypadku W dni wolne od pracy (każdorazowo do uzgodnienia)

WARUNKI UMOWY

- ✓ **OKRES UMOWY**
Umowa o dzierżawę zarządzanego serwera wirtualnego jest zawierana na czas nie określony z 30 dniowym okresem wypowiedzenia, nie krótszym niż do zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego
- ✓ **CENY** : w złotych polskich netto(zł), bez podatku VAT (23%)

CENTRUM DANYCH DATAHOUSE

ZASILANIE

Trzy poziomy systemu gwarantowanego zasilania:

- ✓ **I poziom** – zasilanie z dwóch niezależnych podstacji o mocy 2 x 800 kVA
- ✓ **II poziom** – trzy niezależne systemy zasilania awaryjnego UPS o łącznej wydajności ponad 360 kVA
- ✓ **III poziom** – trzy automatyczne agregaty prądotwórcze (z zapasem paliwa do 24 godzin) o wydajności ponad 400 kVA

System składa się z Automatycznych przełączników zasilania (SZR) firmy Lovato, za którymi znajdują się agregaty prądotwórcze Fogo z jednostkami napędowymi IVECO i John Deere. Urządzenia klienta są galwanicznie izolowane od sieci zewnętrznej, gdyż ich zasilanie doprowadzone jest poprzez urządzenia UPS firmy General Electric typu "on-line", gdzie zarówno prąd sieciowy, jak i pobiera z akumulatorów (w przypadku braku zasilania), przechodzi podwójną konwersję na układach transformująco-prostowniczych, oraz na systemie falownikowo-inwerterowym. techniczne)

WARUNKI ŚRODOWISKOWE

Wszystkie serwerownie posiadają klimatyzację Jest to system inwerterowej klimatyzacji kanałowej MDV o mocy pomp ciepła ponad 200 kW oraz wyrzutniom ciepłego powietrza. W serwerowniach utrzymywana jest temperatura 22° Celsjusza +/- 3°. Serwerownie wyposażone są w podłogi techniczne podnoszone z powłoką antyelektrostatyczną

KONTROLA DOSTĘPU I OCHRONY

Elektroniczny system kontroli dostępu, instalacja alarmowa, ochrona fizyczna, monitorowana instalacja przeciwpożarowa, CCTV. Na zabezpieczenia fizyczne składają się system kontroli dostępu firmy Roger, Systemy Alarmowe Siemens oraz Satel oraz system wykrywania pożaru oparty o czujniki optyczne i temperaturowe. Serwerownie są również wyposażone w system gaśniczy, gaszący za pomocą gazów dławiających płomień (FM-200).

ZABEZPIECZENIE DOSYŁU DANYCH

Centrum danych Datahouse posiada 3 niezależne połączenia światłowodowe do naszych węzłów zlokalizowanych w punktach wymiany ruchu. Połączenia te są realizowane dwoma drogami geograficznymi. W warstwie danych użyte zostały rozwiązania Cisco Inc. oparte na przełącznikach sieciowych typu Catalyst oraz rozwiązania Extreme Networks. Warstwa protokołu opiera się na rozwiązaniach Juniper Networks poprzez wykorzystanie dynamicznych protokołów routingu zaimplementowanych w routerach klasy M. Zastosowanie protokołu dynamicznego routingu BGPv4 zarówno do połączeń między-operatorских, jak i w połączeniach wewnętrznych zapewnia zarówno redundancję, jak i wybór najkrótszej trasy pakietów.

DOSTĘP DO INFRASTRUKTURY TELEKOMUNIKACYJNEJ

Najważniejszymi elementami dobrej kolokacji są umiejscowienie w centralnym punkcie sieci, niezawodność i redundancja. DataHouse.pl znajduje się w systemie sieci eTOP (AS 20853) i ma to zapewnione poprzez bezpośrednie połączenia światłowodowe o przepływności 1 Gbps z operatorami krajowymi, zagranicznymi i punktami wymiany ruchu. Dostęp do Internetu jest realizowany w oparciu o wymianę ruchu z wykorzystaniem protokołu BGP. Posiadamy bezpośredni styk operatorski do zasobów operatorów.

RING TELEKOMUNIKACYJNY

LIM - AL. JEROZOLIMSKIE 65/79 WARSZAWA	UL. PIĘKNA 11 WARSZAWA	UL. CHAŁUBIŃSKIEGO 4 WARSZAWA
✓ Cogent ✓ Crowley ✓ Dialog ✓ T-Mobile ✓ Exatel ✓ Global Crossing ✓ GTS Energis ✓ ATMAN ✓ Hawe ✓ Interoute ✓ Level 3 ✓ Linxtelecom ✓ Mediatel	✓ MIN ✓ NASK ✓ Netia ✓ NTT ✓ Pionier ✓ PLIX ✓ Polkomtel ✓ Sferia ✓ Tata (VSNL) ✓ Tiscali ✓ TK Telekom ✓ TP S.A. ✓ T-Systems ✓ PAGI .. i więcej	✓ Cogent ✓ Exatel ✓ GTS Energis ✓ NASK ✓ Netia ✓ ATMAN ✓ P4 ✓ RWE Stone ✓ T-Systems ✓ Verizon
GEBO- UL. JUTRZENKI 177 WARSZAWA	UL. BARBARY 2 WARSZAWA	
✓ Telia	✓ TPSA (main node)	

**PUNKTY WYMIANY
RUCHU
MIĘDZYOPERATORSKIEGO**

KRAJOWE

- ✓ TP Net (AS5617)
- ✓ Krajowy punkt wymiany ruchu PL-IX
- ✓ Krajowy punkt wymiany ruchu Thinx Poland (dawny AC-X)
- ✓ Krajowy punkt wymiany ruchu WIX

MIĘDZYNARODOWE

- ✓ Międzynarodowy punkt wymiany ruchu międzyoperatorskiego **AMS-IX (Amsterdam, NL)**

Dzięki posiadanym węzłom w kluczowych punktach wymiany ruchu międzyoperatorskiego, oraz urządzeniom transmisyjnym w nich składowanym, jesteśmy w stanie świadczyć bezpośrednio połączenia klientów do zasobów innych operatorów w celu uruchomienia usług VPN, czy usług głosowych w oparciu o łącza E1. Możemy także zaproponować naszym klientom dowolne typy interfejsów wedle ich życzenia i zdolności składowanych urządzeń.

**ISTNIEJE RÓWNIEŻ MOŻLIWOŚĆ DZIERŻAWY CIEMNYCH PAR
WŁÓKIEN ŚWIATŁOWODOWYCH.**

Ponad 60 000 routów dostępnych poprzez peeringi z ponad 1500 operatorami za pomocą połączeń bezpośrednich i punktów wymiany ruchu.

Między innymi bezpośredni peering z:

- ✓ Microsoft (AS8075)
- ✓ Amazon
- ✓ Facebook
- ✓ Akamai

Dostęp do reszty zasobów światowych realizujemy za pośrednictwem sieci :

- ✓ Cogent (AS 174)
- ✓ GBLX
- ✓ Tiscali

Ruch dla klientów TP S.A. kierowany jest poprzez bezpośrednie łącza peeringowe.

OPERATORZY DOSTĘPNI NA TERENIE DATAHOUSE

NA TERENIE CENTRUM DANYCH DATAHOUSE ISTNIEJE
MOŻLIWOŚĆ ODBIORU USŁUG (DIRECT) OD PONIŻSZYCH
OPERATORÓW

- | | |
|----------------------------|---------------|
| ✓ Crowley Data Poland | ✓ TP S.A. |
| ✓ GTS Energis | ✓ MNI Telecom |
| ✓ Polkomtel | ✓ NASK |
| ✓ Polska Telefonia Cyfrowa | ✓ PAGI |
| ATMAN | ✓ Abovenet |
| ✓ NETIA | |

MONITORING SERWERÓW ORAZ USŁUG

Do monitoringu urządzeń i usług wykorzystywane jest oprogramowanie producenta Manage Engine Inc. posiadające możliwość zarówno monitoringu SNMP jak i konkretnych serwisów, a także wykorzystujące mechanizm logowania terminalowego. Wykorzystywane są też własne rozwiązania monitorujące inne elementy usług takie jak parametry środowiskowe, zasilanie, dostępność, dostęp fizyczny.

KOPIE ZAPASOWE

System wykonywania i przechowywania kopii zapasowych danych Klienta, oparty jest o dostęp do macierzy NAS. Wszystkie kwestie dotyczące wykonywania i przechowywania kopii zapasowych są zazwyczaj ustalane z Klientem. Parametry dotyczące tej usługi, takie jak ilość miejsca na dane, częstotliwość wykonywania kopii zapasowych, okres ich przechowywania, rodzaj nośnika optycznego, częstotliwość oraz sposób dostarczenia kopii zapasowych np: do siedziby Klienta, te wszystkie działania są wykonywane wg. specyfikacji otrzymanej od Klienta.

LOKALIZACJA

Al. Jerozolimskie 200, 02-486 Warszawa

ETOP Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 200
02-222 Warszawa

tel. 22 578 01 00

fax. 22 578 01 01

mail. biuro@etop.pl